

25 JUL 2016 10:26 a.m.
Manuel Quijano

3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA

- 2.1. Modelo 14 años
- 2.2. Modelo Vivienda 8
- 2.3. Fondo de Solidaridad

2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA


- 1.1 Canales de Comunicación y Atención
1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO

Tabla de contenido

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
 Gerente General

Bogotá, 06 Julio de 2016

INFORME II TRIMESTRE 2016

FORMATO		 MINDRENSA cajahonor
INFORME	FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015	
CÓDIGO: GE-NA-FM-041	VERSIÓN: 006	

Asunto

Informe de las actividades desarrolladas por la oficina de Enlace de la Policía Nacional en el segundo trimestre de 2016.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TIPO CANALES DE ATENCIÓN		II TRIM.
1	ATENCIÓN TELEFÓNICA	1,991
2	ATENCIÓN PERSONALIZADA	3,299
3	OTROS CANALES (Fax, comunicados, escritos, etc)	1,928
TOTAL		7,218

En el segundo trimestre se atendieron de forma personalizada, telefónica y a través de otros canales 7.218 afiliados, es el resultado que se obtiene a través de los funcionarios que se encuentran ubicados en la Oficina de Enlace y puntos de atención a nivel nacional, (Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Ibagué, Medellín, Cali, Cauquetá, Venecia- Bogotá).

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo 14 años

TRAMITES POR FUERZA M-14 AÑO 2016 II TRIM					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
TOTAL II TRIMESTRE	2,588	244	113	1,429	4,374
META GENERAL	5,445	580	123	3,852	10,000
ANUAL	48%	42%	92%	37%	44%
%CUMPLIMIENTO					

Para el segundo trimestre del año 2016, los afiliados de la Policía se han beneficiado con un total de 1.429 subsidios entregados hasta el mes de junio, con un cumplimiento en la meta anual establecida del 37%.

En la búsqueda y ubicación de los afiliados que ya cumplieron las cuotas, pero que aún no han presentado ninguna propuesta de solución de vivienda, se solicitó el listado al Área de Operaciones de Caja Honor, con el fin de enviar comunicados a través de los correos Electrónicos Institucionales, y llamadas telefónicas a los afiliados, informando la importancia de postularse y reclamar el subsidio de vivienda, teniendo en cuenta la normatividad vigente.

2.2 Modelo Vivienda 8

VIVIENDA -08					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
TOTAL II	709	212	125	1,883	2,929
META CAJA HONOR ANUAL	958	253	69	2,220	3,500
%CUMPLIMIENTO	74%	84%	181%	85%	84%

El resultado del segundo trimestre se cumplió con 1.883 soluciones de Vivienda 8, con una participación de la Policía del 85 % de la meta anual establecida por Caja Honor.

2.3 Fondo de Solidaridad

El Modelo Fondo de Solidaridad tiene como finalidad facilitar el acceso a una solución de vivienda de forma subsidiada, a aquellos afiliados o destinatarios que reúnan las condiciones y requisitos establecidos a partir de la vigencia de la ley 973 del 2005 y 1305 del 2009.

Son destinatarios del Fondo de Solidaridad y pueden optar por beneficiarse del mismo las siguientes personas:

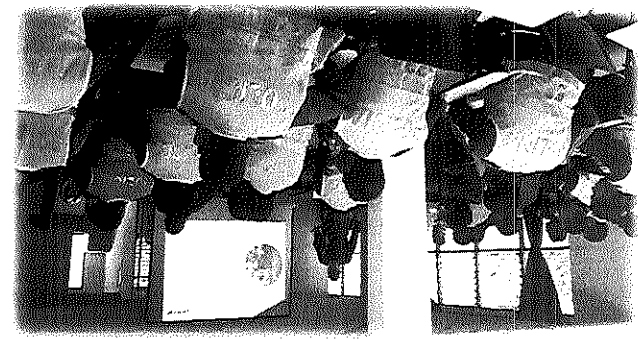
- Los beneficiarios del afiliado para solución de vivienda fallecido por cualquier causa, que queden disfrutando o no de pensión de sobrevivencia, sustitución pensional o asignación de retiro.

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
 - Modelo Vivienda 8
 - Vivienda 14
 - Leasing Habitacional
 - Modelo de Atención Secuestrados
 - Modelo Héroes
 - Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
 - Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
 - Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación.
 - Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil.
- En el segundo trimestre del año, se han visitado 52 unidades policiales pertenecientes a los Departamentos de Policía y Escuelas a nivel nacional para lo cual se realizarán las siguientes actividades.

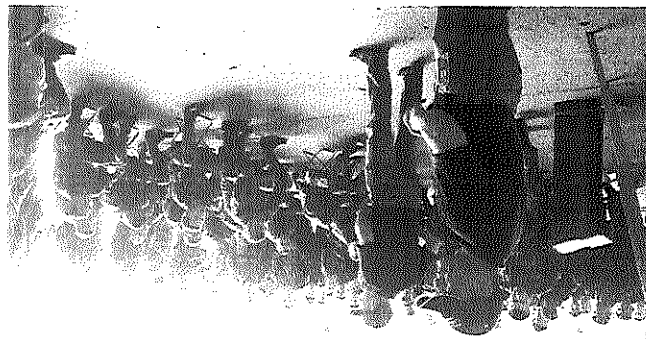
3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA 16 I /2016					
FUERZA	EJC	ARC	FAC	POL	Total
OFICIAL	1		5	2	8
SUBOFICIAL	22	3	4	116	145
SOLDADO PROFESIONAL	237	3			240
TOTAL II TRIM	260	6	9	118	393
META CAJA HONOR ANUAL	520	22	2	168	800
%CUMPLIMIENTO	50%	28%	450%	70%	49%

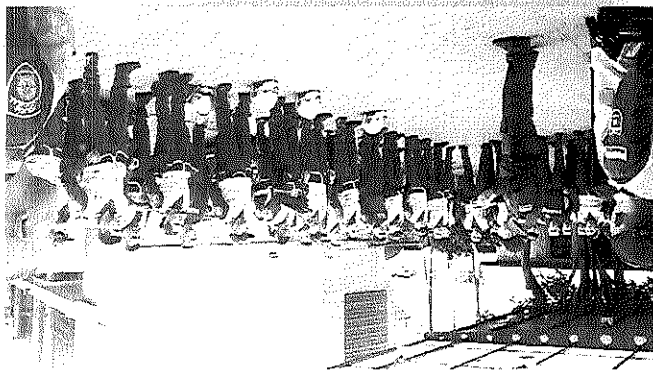
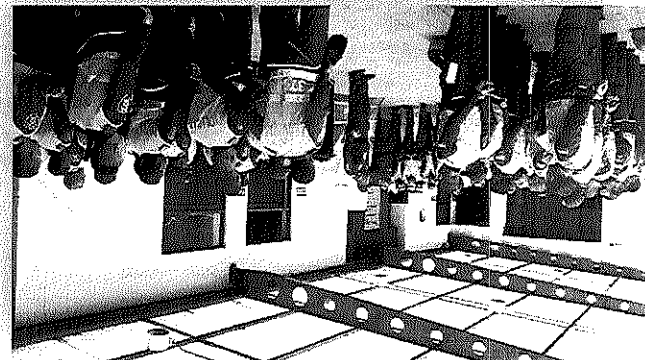
- Los afiliados forzosos para solución de vivienda que sean retirados o desvinculados, por disminución de la capacidad siccífica, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez.
- Para el cumplimiento de la meta del año 2016 de beneficiarios del Fondo de Solidaridad se dio apertura a la convocatoria No. 16, para lo cual se logró ubicar y postular de la policía 118 afiliados, cumpliendo una meta del 70%, con relación a la meta general anual de Caja honor.



Fotografía No. 4 y 5. En la cual el señor Intendente James Andrés González Escudero Enlace Policía Punto Atención Medellín, socializa los diferentes modelos de vivienda al personal de la Estación de Policía Santa Cruz de la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá.



Fotografía No. 3 Visita Fuerte Militar LARANDIA Departamento del Cauquetá



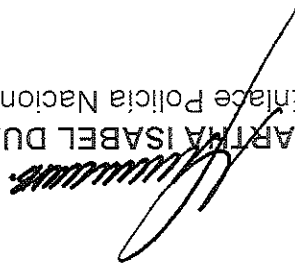
Fotografía No.1 y 2 En la cual el señor Intendente James Andrés González Escudero Enlace Policía Punto Atención Medellín, socializa los diferentes modelos de vivienda al personal del Distrito VII Itagüí de la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá.

FORMATO		INFORME
FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015		VERSION: 006
CÓDIGO: GE-NA-FM-041		cajahonor

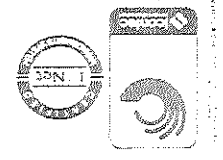
Se dictó conferencias en las visitas a **14,617** afiliados y fueron atendidos de forma personalizada **11,851** se realizaron 1,248 biometrías, se recibieron 713 incrementos de ahorros, del 8 al 10%. Anexo: 1 Visitas a las Unidades Policiales II TRIM.2016

Atentamente,

Coronel MARTHA ISABEL DUARTE VACA
Jefe Oficina de Enlace Policia Nacional ante Caja Honor



Señora: RUTH MOSQUERA SANCHEZ
Oficina de Enlace Policia Nacional ante Caja Honor
(Teléfono: 5133701)



Portal web: www.cajahonorgov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonorgov.co
"Editamos sueños con el corazón"

